

ANA

ANAビジネスソリューション株式会社

わたしアツプ

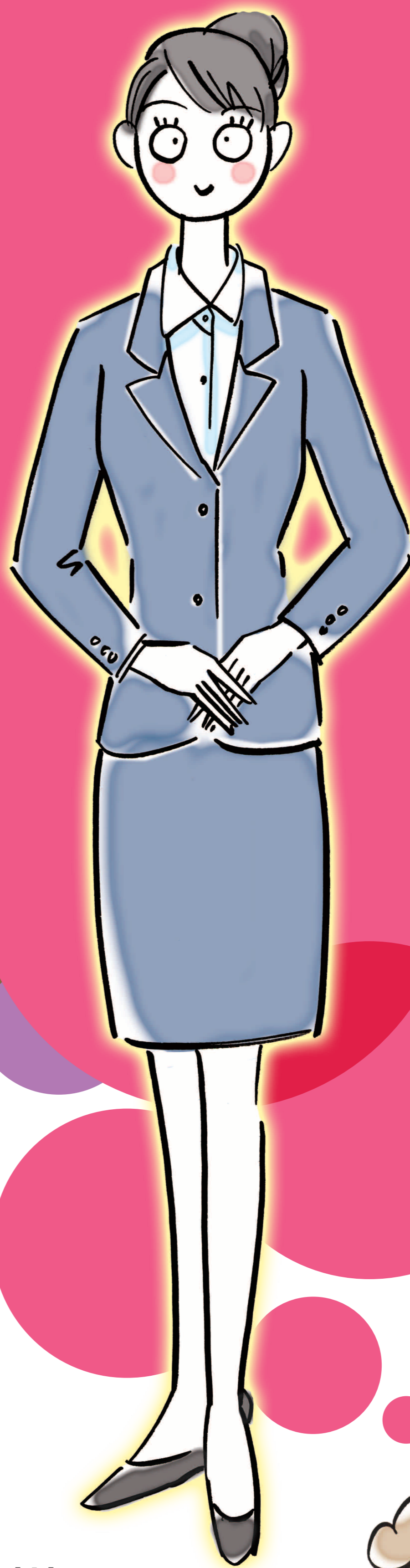
経済学部学生対象 接遇・マナー研修

お客様満足と価値創造に挑戦し続ける
ANAグループが大切にしてきた
「接遇＝おもてなしの心の表し方」。
そのエッセンスを学ぶことができる
ワンランク上のビジネスマナー研修です。

受講
無料



講師：宇佐美 佳代 様
(ANAビジネスソリューション株式会社 専属講師)
略歴：ANA(全日本空輸株式会社)に客室乗務員として
入社。国内線・国際線のパーサー、チーフパーサーとして
フライトを経験。新人・現役の客室乗務員を育てる教官職
として教育・訓練に従事。多くの社外講演などを務めた。



8月5日(月)・6日(火)

ぜひ、見てみてくださいね!



経済学部では、学生の皆さんの
キャリア形成・就職活動支援のため、
様々なプログラムを進めています。
詳細はホームページをご覧ください。

研修後のわたしを想像してみよう!

定員

先着順受付

20名

場所

共通講義棟東館
H303

申込

申込期間：5月7日(火)～6月28日(金)

申込場所：経済学部事務室(共通講義棟北館2階)

受付時間：平日8時50分～17時20分(土日祝は不可)

1 研修概要 1日目(8月5日)

1限	接遇の基本 ～おもてなしの心～	ANAの「接遇の基本」を基に、おもてなしの心の大切さを理解する。また、表現するためのポイントを学ぶ
2限	第一印象I	対人関係における第一印象の大切さの理解と自覚を図る
3限	第一印象II	ビデオ撮影を実施する。客観的に自己を見る
4限	立ち居振舞い	好感を与える立ち居振舞いについての理解と実習

2 研修概要 2日目(8月6日)

1限	コミュニケーション スキルの重要性	コミュニケーションの質を高めるためのポイントを理解する
2限	スピーチ演習	人前で話す上で説得力と表現力を増す
3限	模擬面接I	インターンシップ、就職活動を想定した面談時のマナーを確認する
4限	模擬面接II	インターンシップ、就職活動を想定した面談時の模擬演習を行う

