

名城大学 留学生就職促進プログラム2019 シラバス

- 講座番号 1 - ① 《科目名》
 《担当者》
 《開講曜日・時限》
 《開催場所》
 《授業の概要と目的》
 《到達目標》

ビジネス日本語基礎講座

松木 玲子
 前期 木曜日・3時限 (5月23日・6月13日は3・4時限)

共通講義棟北N-412教室

日本語を用いたビジネス・就職などを行う際に必要とされる日本語能力を身につける。特に口頭表現について練習する。ビジネスの場面で使う日本語を学ぶ。具体的には、敬語等の待遇表現やそれにまつわるイントネーション、語彙・表現などを身につけ、円滑なコミュニケーションが行えるようにすることを目標とする。

《授業計画》

	実施日	項目	内容
1	4月18日(木)	オリエンテーション 「紹介する」①	入社、配属、他社訪問時等の自己紹介 敬語表現の確認
2	4月25日(木)	「紹介する」② 「挨拶をする」①	他社の人に自社の人を紹介する 担当交代の挨拶
3	5月 2日(木)	「挨拶をする」②	休んだり早退したりした時の挨拶
4	5月 9日(木)	「電話をかける・受ける」①	電話をかける・受ける際の定型表現 敬語のまとめ
5	5月16日(木)	「電話をかける・受ける」②	伝言を頼む・伝える
6	5月23日(木)	「注意をする・受ける」	婉曲に注意をする・受ける 上司に注意をうける・謝る
7		ビジネスメールの書き方	ビジネスメールの基本構成
8	5月30日(木)	復習 「頼む・断る」①	これまでの復習・確認 上司に依頼する・断る
9	6月 6日(木)	「頼む・断る」②	値段の交渉をする・答える
10	6月13日(木)	「許可をもらう」	上司・他社の人に許可を求める
11		ビジネスマナー①	身だしなみ等
12	6月20日(木)	「アポイントをとる」①	自社・他社の人にアポイントをとる
13	6月27日(木)	「アポイントをとる」② 「訪問する」①	面識のない人にアポイントをとる・約束の日時を変更する 取り次ぎを頼む
14	7月 4日(木)	「訪問する」② ビジネスマナー②	辞去する 名刺交換等
15	7月11日(木)	復習	これまでの復習・確認

《授業方法の形式》

- ・ビジネス場面でよく使われる語句や表現を確認する。
- ・各項目の機能表現を確認し、イントネーションやスピード、動作なども含めて自然な日本語でやりとりが行えるように練習する。
- ・ロールプレイを通して各項目で学んだことを完成させる。
- ・必要であれば、文法項目を取り上げた口頭練習や、会話文の作成などを行う。

《受講生へのメッセージ》

大学生活で使われる日本語とはひと味違うビジネス日本語を身につけるチャンスです。ビジネスの様々な場面で使われる語彙や表現を学習します。さらに、ビジネス日本語では敬語が大変重要です。この敬語も各項目を通じて使いこなせるように学習していきましょう。また言葉だけではなく、ビジネスマナー等も紹介していきたいと思っております。積極的にチャレンジしてください。