

名城大学経営学部講演会 『輝く女性講演会』

2018年 「MS-26推進支援事業」

講師

【プロフィール】

今野 由梨 (この ゆり)

名城大学経営学部国際経営学科卒業。

2013年オリエンタルモーター株式会社入社。

ご相談センターに配属し、現在6年目で

10名の女性部署のリーダーを担当。



日時：2018年5月30日（水）13:10～14:40（3限）

会場：名城大学 天白キャンパス

（愛知県名古屋市天白区塩釜口1-501）

共通講義棟北N-101教室

講師：オリエンタルモーター株式会社

今野 由梨

ご相談センターとは、全てのお客様の窓口です。
クレーム対応と思われがちな仕事ですが、問合せ内容はさまざま、製品の使い方やモーターを選ぶための相談の問い合わせがほとんどです。

幅広いお客様に、ご購入前からご購入後まで、安心して選び、実際に使っていただくために、「必要な情報を迅速・的確に」回答・提案を行いお客様の声を社内へフィードバックし、さらに良い製品・サービスに活かす仕事をしています。

本講演では、仕事内容や魅力、仕事に対する思い、女性のスキルアップについて
実体験を交えてお話します。



お問い合わせ先：名城大学経営学部事務室 052-838-2051