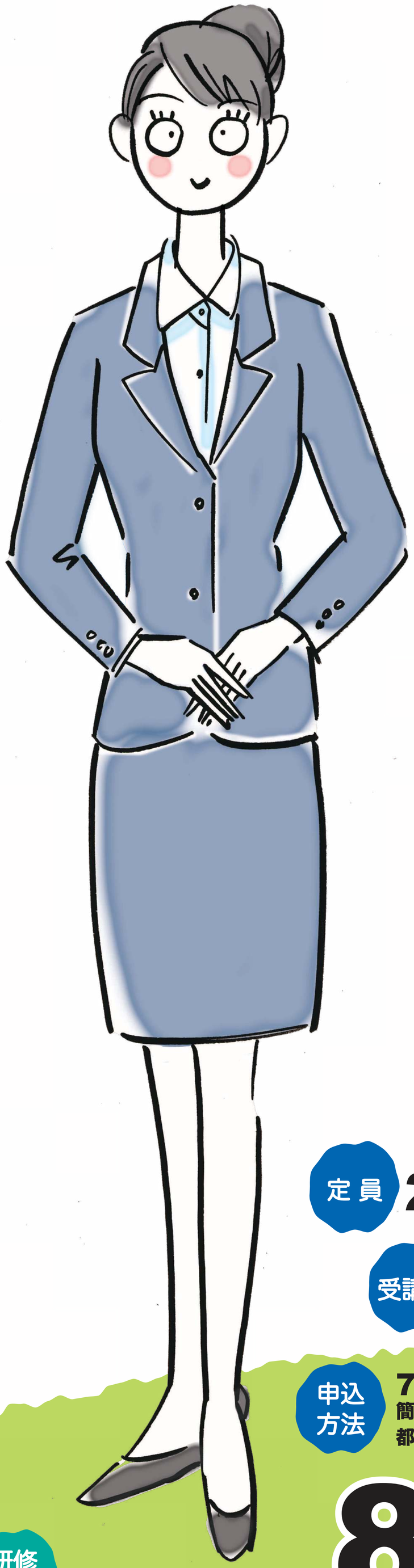
ANA

ANAビジネスソリューション株式会社

お客様満足と価値創造に挑戦し続けるANAグループが大切にしてきた「接遇＝おもてなしの心の表し方」。
そのエッセンスを学ぶことができるワンランク上のビジネスマナー研修です。



接遇・マナー研修

対象者
経済学部学生
（応募者多数の場合は、3年生、女子学生を優先します）

講師：宇佐美 佳代 様
（ANAビジネスソリューション株式会社 専属講師）
略歴：ANA（全日本空輸株式会社）に客室乗務員として入社。国内線・国際線のパーサー、チーフパーサーとしてフライトを経験。新人・現役の客室乗務員を育てる教官職として教育・訓練に従事。多くの社外講演などを務めた。

定員 **20名**

受講料 **無料**

場所 **共通講義棟東館 H303**

申込方法 **7月12日（木）12時30分から13時までS302教室で簡単な説明会・申込み受付を行います。都合の悪い方は、事前に経済学部・斎藤まで連絡してください。**

8月2日（木）-3日（金）

研修概要 1日目（8月2日）

1限	接遇の基本 ～おもてなしの心～	ANAの「接遇の基本」を基に、おもてなしの心の大切さを理解する また、表現するためのポイントを学ぶ
2限	第一印象I	対人関係における第一印象の大切さの理解と自覚を図る
3限	第一印象II	ビデオ撮影を実施する。客観的に自己を見る
4限	立ち居振舞い	好感を与える立ち居振舞いについての理解と実習

平成30年度
学びのコミュニティ
創出支援事業

研修概要 2日目（8月3日）

1限	コミュニケーション スキルの重要性	コミュニケーションの質を高めるためのポイントを理解する
2限	スピーチ演習	人前で話す上で説得力と表現力を増す
3限	模擬面接I	インターンシップ、就職活動を想定した面談時のマナーを確認する
4限	模擬面接II	インターンシップ、就職活動を想定した面談時の模擬演習を行う