名城大学「MS-26推進支援事業」経営学部講演会

輝く女性講演会

「おもてなし」を実現するコミュニケーション能力

～将来に向けて，いまやるべきこと～

★日時

12月4日（火）２限
10:50～12:20

★会場

名城大学　天白キャンパス
共通講義棟南　S-203

★講演内容

近年，不況が長期化するなかで，自社の売上増加やブランド力向上の重要な戦略的手段のひとつとして，日本企業においても「ＣＳ（顧客満足）」を高めることが重要視されています。

また，日本における外国人観光客の増加，インバウンド需要の拡大の背景として，日本独自の「おもてなし」の文化が挙げられています。

社会や市場で求められている「ＣＳ」や「おもてなし」とは何か？

「ＣＳ」や「おもてなし」を実現する，実践的なコミュニケーション能力とは何か？

近年の就職活動において，企業が採用したい学生に求める資質・能力として常に「コミュニケーション能力」が上位に挙げられるなか，新入社員向けにコミュニケーションスキルを高める研修を行っている堤ゆかりさんが，その経験を踏まえて学生時代に「いまやっておくべきこと」を具体的にご紹介します。

講師：オフィス Yu-T
堤　ゆかり氏

プロフィール：
佐賀県出身。九州の短期大学を卒業後、日産福岡ギャラリーを拠点に「ミスフェアレディ（日産ＰＲスペシャリスト）」として，日産自動車の広報・企画業務に従事。現在は，上記の経験を活かして，企業向けに販売促進のためのコミュニケーション能力を高める研修などを行う。趣味は体を動かすこと。

どなたでも
ご参加
いただけます

経営学部事務室　052-838-2051